

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE
GORBI.PL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SP. K.
(dawniej: GORBI SP. Z O. O.)

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (OWH) mają zastosowanie do umów sprzedaży towarów i/lub usług, zawieranych przez GORBI.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółkę komandytową z siedzibą w Lublinie (dawniej: GORBI Sp. z o. o.), ul. Gęsia 21, 20-719 Lublin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie zs. w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000652816, NIP: 9462499458, REGON: 060156095 (GORBI.PL), z osobami trzecimi. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy, a postanowieniami OWH, wiążące dla stron są postanowienia umowy.
2. Ilekroć w niniejszych OWH mowa jest o Kontrahencie, rozumie się przez to zarówno przedsiębiorcę zawierającego umowę w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, jak i osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Ilekroć w poszczególnych postanowieniach OWH mowa jest o Konsumentcie, znajdują one zastosowanie jedynie do konsumentów w rozumieniu przepisu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
4. Zastosowane w niniejszych OWH pojęcie Przedsiębiorca oznacza, że poszczególne postanowienia OWH znajdują zastosowanie tylko do podmiotów zawierających umowę z GORBI.PL w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
5. Niniejsze OWH doręczane są Konsumentowi przy zawarciu umowy, a ponadto są dostępne na witrynie internetowej <http://www.gorbi.pl>.
6. Na życzenie Przedsiębiorcy, OWH mogą mu zostać udostępnione w formie elektronicznej lub papierowej. OWH są warunkami wyłącznie obowiązującymi; wyklucza się stosowanie warunków handlowych Przedsiębiorcy sprzecznych lub odbiegających od warunków handlowych GORBI.PL.
7. Wszelkie uzgodnione pomiędzy stronami odstępstwa od OWH wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Jeżeli poszczególne postanowienia OWH lub zawartej na ich podstawie umowy okażą się nieskuteczne lub niewykonalne, nie będzie to miało wpływu na skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień. Strony są wtedy związane prawami i obowiązkami o treści możliwie najbardziej oddającej zamierzony cel gospodarczy nieskutecznego lub niewykonalnego postanowienia i przepisami powszechnie obowiązującego w tym zakresie prawa.
9. Przyjmuje się, że złożenie przez Kontrahenta zamówienia i/lub podpisanie umowy, oznacza przyjęcie i akceptację OWH bez zastrzeżeń.
10. Dostarczane przez GORBI.PL towary stanowią produkt wytworzony specjalnie na zamówienie Kontrahenta, nie występujący w sprzedaży regularnej, o cechach zindywidualizowanych, zgodnie ze złożonym zamówieniem – chyba że co innego wynika z treści zamówienia.
11. Poprzez zawarcie umowy, Kontrahent wyraża zgodę na wykonanie przez GORBI.PL dokumentacji fotograficznej przedmiotu zamówienia w trakcie montażu i po jego zakończeniu oraz wykorzystanie wykonanych zdjęć w celach promocyjnych GORBI.PL. W związku z powyższym, wysokość wynagrodzenia (cena) podana Kontrahentowi i wskazana w umowie zawiera 1% rabatu. W przypadku braku wyrażenia zgody lub jej cofnięcia rabat zostanie anulowany.
12. Kontrahent nie może dokonać bez pisemnej zgody GORBI.PL cesji praw wynikających z zawartej umowy sprzedaży towarów i/lub usług na rzecz osób trzecich.

II. Warunki sprzedaży i wykonania usług

1. Każde zamówienie złożone przez Kontrahenta za pośrednictwem faksu pod numerem 81 7460027 lub drogą mailową pod adresem bok@gorbi.pl dla swej ważności musi być niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych potwierdzone przez osobę upoważnioną do działania w imieniu GORBI.PL w formie dokumentowej – faksem lub pocztą elektroniczną z potwierdzeniem przyjęcia wszystkich warunków wskazanych w zamówieniu, a w szczególności terminu dostawy towaru i/lub wykonaniu usługi oraz ceny.
2. Niezwłocznie po potwierdzeniu przez GORBI.PL przyjęcia zamówienia, strony podpisują umowę na warunkach ustalonych w zamówieniu i jego potwierdzeniu. Umowa stanowi podstawę realizacji zamówienia złożonego w trybie wskazanym w punkcie II ust. 1. Za dzień zawarcia umowy przyjmuje się dzień dostarczenia GORBI.PL umowy podpisanej przez Kontrahenta. Postanowienia niniejszego ustępu nie znajdują zastosowania do umów zawieranych z podmiotami trudniącymi się zawodowo sprzedażą hurtową, z którymi GORBI.PL trwale współpracuje.
3. Podstawę realizacji zamówienia w przypadku towarów znajdujących się w regularnej sprzedaży GORBI.PL, niewymagających dostosowania do indywidualnych potrzeb Kontrahenta, stanowi pisemne potwierdzenie zamówienia, doręczane Kontrahentowi najpóźniej w chwili dostarczenia rzeczy lub przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
4. Kontrahent bez zgody GORBI.PL nie może anulować lub zmienić prawidłowo potwierdzonego zamówienia.
5. GORBI.PL nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędów popełnionych w treści zamówienia złożonego przez Kontrahenta.
6. W celu sfinalizowania zamówienia, GORBI.PL dokona pomiarów w miejscu montażu, jeżeli jest to konieczne do zawarcia umowy. GORBI.PL zastrzega, iż pomiary wykonywane są z dokładnością do 2 cm. GORBI.PL nie ponosi odpowiedzialności za następstwa błędnych pomiarów dokonanych przez Kontrahenta.
7. Na podstawie materiałów dostarczonych przez Kontrahenta, GORBI.PL może sporządzić poglądową wizualizację wykonania usługi. Wizualizacja nie stanowi integralnej części umowy i nie stanowi podstawy określenia sposobu wykonania umowy przez GORBI.PL, w szczególności nie ogranicza GORBI.PL w zakresie sposobu i techniki wykonania przedmiotu Umowy. Przed przystąpieniem do wykonania wizualizacji GORBI.PL pobierze kwotę 500,00 złotych netto, która zostanie rozliczona w następujący sposób:
 - a) w razie niedojścia do skutku umowy po wykonaniu wizualizacji, pobrana kwota zostaje zaliczona tytułem wynagrodzenia za wykonanie wizualizacji;
 - b) w razie zawarcia umowy w następstwie wykonania wizualizacji, wskazana kwota zostaje zaliczona na poczet wynagrodzenia z tytułu wykonania umowy, bez obciążania Kontrahenta kosztem wykonania wizualizacji.
8. Terminy realizacji zamówień są terminami orientacyjnymi i mogą ulec zmianie w sytuacjach niezależnych od GORBI.PL, o ile postanowienie odmienne nie zostało

zastrzeżone w potwierdzonym zamówieniu i/lub umowie. O zmianie terminu dostawy i/lub realizacji usługi Kontrahent zostanie niezwłocznie poinformowany.

9. W przypadku uzgodnienia przez strony wykonania prac dodatkowych lub zmiany sposobu wykonania przedmiotu umowy, termin określony w umowie ulegnie wydłużeniu co najmniej o czas niezbędny do wykonania prac dodatkowych lub uwzględnienie zmienionego sposobu wykonania umowy, chyba że strony postanowią inaczej w odrębnym porozumieniu na piśmie.
10. Kontrahent zobowiązany jest do przygotowania i udostępnienia miejsca montażu (w tym przygotowania podłoża pod montaż – według wskazań GORBI.PL) bezzwłocznie po zgłoszeniu przez GORBI.PL gotowości do rozpoczęcia prac, nie później niż w terminie wskazanym w umowie. W przypadku opóźnienia Kontrahenta w udostępnieniu miejsca montażu GORBI.PL wskaże Kontrahentowi nowy termin realizacji umowy, ustalony z uwzględnieniem obowiązującego GORBI.PL harmonogramu prac. W razie ustalenia nowego terminu realizacji umowy, strony sporządzą stosowny aneks. Brak porozumienia w zakresie ustalenia nowego terminu realizacji prac, jak też brak jakiegokolwiek kontaktu ze strony Kontrahenta umożliwi GORBI.PL skorzystanie z prawa do naliczania kar umownych określonych w punkcie V ust. 2 i/lub odstąpienia od umowy zgodnie z punktem VI ust. 1 b).
11. Przyjmuje się, że dostawa towaru jest wykonana z chwilą wydania go Kontrahentowi lub przewoźnikowi przez niego wskazanemu. Z tą chwilą na Kontrahenta przechodzi ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru.
12. Przyjmuje się, że usługa jest wykonana z chwilą podpisania protokołu odbioru. W razie zaniechania przez Kontrahenta udziału w czynności odbioru osobiście lub przez osobę upoważnioną GORBI.PL uprawniona będzie do sporządzenia protokołu odbioru jednostronnie.
13. Kontrahent zobowiązany jest odebrać zamówiony towar i/lub usługę. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady istotne, uniemożliwiające korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, Kontrahent ma prawo odmówić odbioru i przesunąć jego termin do czasu usunięcia stwierdzonych wad istotnych, uzgadniając jednocześnie z GORBI.PL termin do ich usunięcia, nie dłuższy niż 14 dni. Po usunięciu wad istotnych strony przystępują ponownie do czynności odbioru. Nieodebranie towaru i/lub usługi z przyczyn innych niż stwierdzone wady istotne nie zwalnia Kontrahenta z obowiązku dokonania zapłaty całej ceny.
14. Towar będący przedmiotem sprzedaży, jak też podlegający dostawie w ramach umów o usługi z montażem wyposażenia dostarczanego przez GORBI.PL pozostaje własnością GORBI.PL do momentu zapłaty całej ceny wynikającej z wystawionej na rzecz Kontrahenta faktury sprzedaży tego towaru.
15. Sprzedaż towarów i/lub usług następuje według cen obowiązujących na dzień potwierdzenia zamówienia objętych cennikiem GORBI.PL. Wszystkie ceny określone w stosunku do Konsumentów są cenami brutto, w innym przypadku są cenami netto. W przypadku nie objęcia cennikiem towaru i/lub usługi objętej danym zamówieniem sprzedaż następuje za wspólnie uzgodnionym na piśmie wynagrodzeniem.
16. GORBI.PL zastrzega sobie prawo do zmiany cen określonych w cenniku w przypadku zmian kursów walut i innych czynników kształtujących cenę. W takim przypadku Kontrahent zostanie poinformowany w potwierdzonym zamówieniu o aktualnej cenie zamówionego towaru i/lub usługi przed zawarciem umowy.
17. Formą płatności jest według wyboru:
 - a) płatność gotówką – dla Konsumentów bez ograniczeń kwotowych, natomiast dla Przedsiębiorcy jedynie w przypadku płatności nieprzekraczających równowartości w złotych polskich kwoty 15.000 euro;
 - b) przelew bankowy na konto GORBI.PL wskazane w treści umowy bądź faktury VAT.
18. W razie płatności dokonywanej przelewem za dzień dokonania zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego GORBI.PL.
19. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny lub którejśkolwiek jej części wymagalnej zgodnie z postanowieniami umowy GORBI.PL ma prawo naliczyć odsetki ustawowe i wstrzymać dostawę towaru i/lub świadczenie usług do czasu uregulowania całej ceny lub jej wymagalnej części powiększonej o należne odsetki ustawowe liczone za okres opóźnienia w zapłacie. W takim przypadku, termin realizacji umowy wydłuża się co najmniej o okres opóźnienia Kontrahenta w zapłacie na rzecz GORBI.PL.
20. Wyłącza się możliwość dokonywania przez Kontrahenta potrażeń wierzytelności z należnościami wynikającymi z zawartych z GORBI.PL umów.

III. Ogólne warunki gwarancji. Rękojmia za wady.

1. GORBI.PL udziela 24 miesięcy gwarancji jakości na sprzedany towar.
2. GORBI.PL umożliwia przedłużenie gwarancji, o której mowa w punkcie III ust. 1, maksymalnie do 5 lat. Warunkiem przedłużenia gwarancji jest wykonanie odpłatnego przeglądu gwarancyjnego, bezpośrednio po upływie podstawowego, 24-miesięcznego okresu gwarancji. Każdy płatny przegląd gwarancyjny wydłuża udzieloną przez GORBI.PL gwarancję o 1 rok.
3. Koszt przeglądu gwarancyjnego, o którym mowa w punkcie III ust. 2, wynosi 500,00 zł netto + 2% wartości przedmiotu umowy, powiększoną o koszty dojazdu w wysokości 1,00 zł netto/km – jednak nie mniej niż 900,00 zł netto.
4. Zamówienie przeglądu gwarancyjnego leży po stronie Kontrahenta. Zamówienie można złożyć w sposób wskazany w punkcie II ust. 1. Potwierdzeniem przyjęcia zamówienia będzie wystawienie przez GORBI.PL faktury proforma. Przegląd zostanie dokonany w terminie ustalonym z Kontrahentem, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia otrzymania przez GORBI.PL wpłaty kwoty objętej fakturą proforma.
5. GORBI.PL nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieodpowiednią lub niefachową eksploatacją, w tym dalszym użytkowaniem towaru pomimo dostrzeżenia wad, usterek lub nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu, nieprawidłowym montażem lub uruchomieniem przez Kontrahenta bądź osoby trzeciej, jak również związane z normalnym zużyciem, nieprawidłowym lub niedbałym użytkowaniem, a w szczególności za następstwa niefachowych przeróbek, podjętych bez zgody GORBI.PL lub prace naprawcze przeprowadzane przez Kontrahenta lub osoby trzeciej, jak też szkody wynikłe z nieprzestrzegania przez Kontrahenta zasad określonych w Instrukcji Użytkowania. Wszelkie zmiany, naprawy i przeróbki towaru dokonane przez Kontrahenta we własnym zakresie skutkować będą wygaśnięciem gwarancji.
6. GORBI.PL nie ponosi ponadto odpowiedzialności za uszkodzenia ścian, sufitu i innych elementów, do których montowany jest produkt w zakresie, w jakim ingerencja w te elementy jest niezbędna do prawidłowego montażu zamówionego przez Kontrahenta towaru – o czym Kontrahent zostanie każdorazowo poinformowany. Niestabilna konstrukcja tych elementów może być przyczyną odmowy dokonania montażu.

7. Za wady dostarczonego produktu nie są uznawane zmiany w jego wyglądzie lub funkcjonowaniu wynikające tylko z jego normalnego zużycia. Rękojmnią i gwarancją nie są ponadto objęte powstałe podczas użytkowania zabrudzenia materiału, z którego wykonane jest poszycie, znaki powstałe po zagięciach tkaniny, efekt falowania/jodełkowania tkaniny powstającego najczęściej na szwach, zgrzewach bądź krawędziach bocznych materiału – co jest normalnym następstwem zwiększenia grubości tkaniny w tych miejscach, a także wydłużenie i zniekształcenie krawędzi bocznych i tkaniny poszycia będące wynikiem zbyt intensywnego użytkowania. Reklamacji nie podlegają także uszkodzenia napędu elektrycznego wynikające ze zbyt intensywnego użytkowania, a także powstałe wskutek wahań napięcia sieci zasilającej, nadmiernego lub nieprawidłowego napięcia lub wyładowań elektrycznych, a ponadto wszelkie uszkodzenia spowodowane silnym wiatrem, uderzeniami, wilgocią, działaniem cieczy, chemikaliów, środków czyszczących i innych substancji, na których działanie użytkownik naraził towar wbrew Instrukcji użytkowania.
8. GORBI.PL w toku realizacji umów sprzedaży towarów i/lub usług bezwzględnie przestrzega zaleceń producenta w zakresie zastosowania, montażu i funkcjonalności danego asortymentu.
9. GORBI.PL nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich wynikłe w związku z korzystaniem przez Kontrahenta z towaru, ani za korzystanie z towaru przez nieuprawnione osoby trzecie, na szkodę Kontrahenta.
10. Kontrahent przed zawarciem umowy jest obowiązany zapoznać się z Instrukcją Użytkowania, załączoną do umowy.
11. Wszelkie konstrukcje będące przedmiotem umów, nie są przeznaczone do użytkowania w warunkach opadów śniegowych, nie posiadają właściwości wodoodpornych lub innych szczególnych właściwości - jeśli odmiennie nie określono w Instrukcji użytkowania.
12. W przypadku dostawy towaru za pośrednictwem firmy zewnętrznej (kurier i in.), towar przed wysyłką jest szczegółowo sprawdzany zarówno pod względem jakościowym, jak i ilościowym. Wysyłce podlega jedynie towar pełnowartościowy.
13. W razie stwierdzenia przez Konsumenta, że dostarczony w sposób opisany w punkcie III ust. 12 towar uległ zniszczeniu (zarysowania, wgniecenia, przetarcia, wykrzywienie itp.), zaleca się odmowę odbioru uszkodzonej przesyłki i niezwłoczne poinformowanie o tym fakcie GORBI.PL w sposób określony w punkcie II ust. 1 OWH. Powyższe może znacznie przyspieszyć postępowanie w sprawie zwrotu przesyłki, w tym ponowne wysłanie Konsumentowi towaru (jeżeli znajduje się on na magazynie) lub ponowne jego zamówienie.
14. W okresie gwarancji GORBI.PL jest zobowiązana do bezpłatnego usuwania wad i uszkodzeń sprzedanego towaru, tj. naprawy lub wymiany tych jego elementów, które w okresie gwarancji okazały się wadliwe tzn. wyłącznie niepełnowartościowe lub uszkodzone, na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędnej konstrukcji, wadliwego wykonania, montażu / instalacji. W przypadku braku podstaw do uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorcy GORBI.PL nie będzie ponosić kosztów demontażu i ponownego montażu produktu, ani jakichkolwiek innych kosztów związanych bezpośrednio z montażem i demontażem.
15. GORBI.PL zobowiązuje się do usunięcia w ramach gwarancji wszystkich wad, o których została zawiadomiona przez Kontrahenta w należyty sposób przed upływem okresu gwarancji, nie później niż w terminie 30 dni od dnia zawiadomienia, o ile strony nie ustalą innego terminu.
16. Kontrahent winien zawiadomić GORBI.PL o wykryciu usterki niezwłocznie, za pośrednictwem faksu pod numer 81 7460027 lub poczty elektronicznej pod adres bok@gorbi.pl. Użytkowanie towaru po ujawnieniu usterki może skutkować nieuwzględnieniem reklamacji.
17. GORBI.PL zobowiązuje się do podjęcia niezbędnych działań zmierzających do usunięcia zaistniałych usterek sprzedanego towaru, w tym ustalenia ich przyczyny i powiadomienia o niej Kontrahenta nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wadzie.
18. Usunięcie usterki oraz wydanie towaru Kontrahentowi po jej usunięciu stwierdzone zostanie podpisaniem przez strony protokołu odbioru poserwisowego. Okres gwarancji ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas, przez jaki towar objęty gwarancją wskutek wad nie nadawał się do zgodnego z przeznaczeniem użytku przez Kontrahenta. Jeżeli w ramach gwarancji zamiast rzeczy wadliwej Kontrahentowi dostarczono rzecz wolną od wad albo dokonano istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli wymieniona została część rzeczy, powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
19. GORBI.PL może zlecić dokonanie napraw gwarancyjnych innemu profesjonalnemu podmiotowi.
20. W umowach zawieranych z Przedsiębiorcami, odpowiedzialność GORBI.PL z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.
21. GORBI.PL ponosi względem Konsumentów odpowiedzialność za wady rzeczy zgodnie z przepisami art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego.
22. W przypadku, jeżeli GORBI.PL nie wykona obowiązków z tytułu rękojmi lub gwarancji w terminie, o którym mowa w ust. 10 bez uzasadnionej przyczyny, Kontrahent jest uprawniony do usunięcia wady we własnym zakresie i na koszt GORBI.PL – jedynie po uprzednim uzyskaniu akceptacji kosztów wykonania zastępczego przez GORBI.PL. Skorzystanie z niniejszego uprawnienia przez Kontrahenta wyłącza prawo do naliczania kar umownych zgodnie z postanowieniami punktu V ust. 1.

IV. Siła wyższa

W razie zajścia okoliczności nieprzewidzianych, niezależnych od woli GORBI.PL, na wystąpienie których GORBI.PL nie miała wpływu i którym nie mogła ona zapobiec przy dołożeniu należytej staranności (**Siła wyższa**), zaistniałych po zawarciu umowy, uniemożliwiają jej wykonanie w całości lub w części - gdyby te okoliczności trwały dłużej niż 30 dni, GORBI.PL ma prawo do rozwiązania umowy w formie pisemnej. Oświadczenie o rozwiązaniu może zostać złożone w ciągu 14 dni od zajścia przesłanek określonych w zdaniu poprzedzającym. O zaistnieniu okoliczności uznanych za Siłę wyższą GORBI.PL zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić Kontrahenta.

V. Kary umowne

1. W przypadku opóźnienia GORBI.PL w wykonaniu umowy lub wykonaniu obowiązków z tytułu rękojmi lub gwarancji Kontrahent jest uprawniony do żądania od GORBI.PL kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, za każdy dzień opóźnienia, nie więcej jednak niż 10% tego wynagrodzenia.

2. W wypadku niewykonania przez Zamawiającego obowiązku udostępnienia miejsca montażu lub opóźnienia w odbiorze przedmiotu umowy, GORBI.PL może naliczyć karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego za każdy dzień opóźnienia, nie więcej jednak niż 10% wynagrodzenia. Przyjmuje się, że w razie skorzystania przez GORBI.PL ze wskazanej w punkcie II ust. 12 prawa do sporządzenia protokołu odbioru jednostronnie, uprawnienie do naliczenia kary umownej z tytułu opóźnienia w odbiorze przedmiotu umowy nie powstaje.
3. Kary umowne mogą być naliczane z różnych tytułów łącznie, o ile spełnione zostały w tym zakresie przesłanki ich naliczania.
4. Kary umowne naliczane będą od kwoty wynagrodzenia netto.

VI. Umowne prawo odstąpienia

1. GORBI.PL przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacji, gdy:
 - a) Kontrahent opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia lub którejkolwiek jego wymagalnej części, o więcej niż 14 dni;
 - b) Kontrahent opóźnia się z udostępnieniem miejsca montażu o więcej niż 7 dni;
 - c) Materiały niezbędne do wykonania umowy zgodnie z zamówieniem, okazały się niedostępne w terminie pozwalającym na wykonanie umowy zgodnie z jej treścią, chyba że strony ustaliły nowy sposób wykonania umowy lub przedłużą termin jej realizacji o czas niezbędny do pozyskania materiałów trudno dostępnych z zachowaniem wymogów określonych w umowie;
 - d) Kontrahent nie złożył gwarancji, o której mowa w punkcie VIII ust. 2.
2. Z umownego prawa odstąpienia GORBI.PL może skorzystać w terminie 30 dni od dnia wystąpienia okoliczności opisanych w punkcie VI ust. 1.
3. W przypadku gdy GORBI.PL dopuszcza się zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, Kontrahent może wyznaczyć GORBI.PL odpowiedni dodatkowy termin do wykonania, nie krótszy niż 14 dni, z jednoczesnym zastrzeżeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.
4. Jeśli GORBI.PL wykonuje przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową Kontrahent może wezwać GORBI.PL do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć w tym celu odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Kontrahent może od umowy odstąpić.
5. Upływ terminu wyznaczonego zgodnie z ust. 3 i/lub 4 nie uznaje się za bezskuteczny w przypadku przystąpienia przez GORBI.PL do wykonania przedmiotu umowy lub podjęcia przez strony rokowań lub negocjacji.
6. Kontrahent może skorzystać z umownego prawa odstąpienia w terminie 3 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego zgodnie z ust. 3 i/lub 4.
7. Prawo odstąpienia wykonuje się przez złożenie pisemnego oświadczenia drugiej stronie.
8. W razie wykonania prawa odstąpienia od umowy umowa uważana jest za niezawartą, a strony zobowiązane są do zwrotu tego co już świadczyły, w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Za świadczone usługi oraz za korzystanie z rzeczy należy się drugiej stronie odpowiednie wynagrodzenie.
9. W przypadku odstąpienia od umowy przez GORBI.PL po przystąpieniu do jej realizacji, z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta, uiszczona na poczet realizacji umowy zaliczka nie podlega zwrotowi, a Kontrahent zobowiązany jest pokryć poniesione przez GORBI.PL koszty związane z realizacją umowy, a powstałe do dnia skorzystania z prawa odstąpienia – na podstawie sporządzonego przez strony kosztorysu wykonanych prac i/lub usług oraz zużytych materiałów, ponad kwotę uiszczoną zaliczki.

VII. Prawo odstąpienia Konsumenta

1. Konsument, który zawarł z GORBI.PL umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dn. z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.).
2. Konsument może odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszych OWH.
3. Konsument nie może odstąpić w trybie przewidzianym w ust. 1 od umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

VIII. Gwarancja zapłaty

1. Warunkiem rozpoczęcia prac przez GORBI.PL jest zapłata wynagrodzenia umownego w wysokości i terminie określonych w umowie.
2. Na żądanie GORBI.PL Kontrahent zobowiązany jest dostarczyć w terminie wskazanym w treści wezwania nie dłuższym jednak niż 7 dni wydaną przez ubezpieczyciela lub bank Kontrahenta nieodwołalną, bezwarunkową i płatną na każde żądanie GORBI.PL gwarancję zapłaty całości kwoty określonej w umowie, bądź pozostałej do zapłaty części wynagrodzenia. GORBI.PL uprawnione jest do żądania wskazanej w niniejszym ustępie gwarancji także po rozpoczęciu realizacji umowy, w każdym czasie w razie opóźnienia Kontrahenta w płatności kwot wynagrodzenia wynikających z umowy.

IX. Postanowienia końcowe

1. Zmiany oraz uzupełnienia OWH wywierają skutek na przyszłość - tylko wobec umów zawartych po ich dokonaniu.
2. OWH oraz zawarte na ich podstawie umowy podlegają prawu polskiemu.
3. W sprawach nieregulowanych w OWH lub umowie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym zwłaszcza Kodeksu cywilnego a w stosunku do Konsumentów także ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. W przypadku sporu pomiędzy GORBI.PL i Przedsiębiorcą, wynikającego z zastosowania OWH oraz realizacji umowy sprzedaży towaru i/lub usługi zawartej na podstawie OWH sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby strony pozywającej.

Załączniki*:

- informacja o prawach konsumenta;
- wzór odstąpienia od umowy.

* dot. Konsumentów

Załącznik nr 1 – Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy zawieranej przez Konsumenta poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

- Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować GORBI.PL [ul. Gęsia 21, 20-719 Lublin] o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną)
- Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
- Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów, w wysokości zgodnej z ceną usług operatora pocztowego.

W przypadku umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa, jeśli rzecz ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłana pocztą, a dostarczono ją do miejsca zamieszkania konsumenta w chwili zawarcia umowy, odbioru rzeczy dokonamy we własnym zakresie i na nasz koszt.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Załącznik nr 2. Wzór formularza odstąpienia od umowy przez Konsumenta

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: GORBI.PL Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., ul. Gęsia 21, 20-719 Lublin.
- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi:^(*)
- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

^(*) Niepotrzebne skreślić.